

VAViA B.V.
Veranderspecialisten voor wakkere organisaties

Grevelingen 24
2105 ZG Heemstede
(06) 12 88 77 73

www.vavia.nl

VAViA
Succesvolle organisaties door schitterende mensen



**Wakkere organisaties
halen eruit wat erin zit**

VAViA | Veranderspecialisten voor wakkere organisaties

OP UW AGENDA

- ✓ Financiële performance
- ✓ Sales/Orderportefeuille
- ✓ Operatie:
 - o Leverbetrouwbaarheid
 - o Issues
- ✓ New business
- ✓ Projects



Als CEO of CFO wilt u rendement. Als logistiek manager wilt u elke dag op tijd leveren. Herkenbaar? Bekijk de resultaten van de aanpak van VAViA op WWW.VAVIA.NL

WAKKERE ORGANISATIES PRESTEREN BETER

Uw organisatie draait goed en u bent niet ontevreden. Maar het kan beter. Efficiënter. Productiever. Alleen, u ziet het niet. "Zo doen we het al jaren!" En dus verandert er niets...

MOGEN WIJ OOK U WAKKER SCHUDDEN?

Wakkere organisaties zijn alerter, zien meer mogelijkheden en denken in kansen. In wakkere organisaties wordt er beter gecommuniceerd. Zijn de processen meer gestroomlijnd en sluiten systemen beter aan. Hierdoor worden er minder kosten gemaakt en wordt de klant beter bediend. Met onze verbeterprojecten halen wij het beste in mensen en organisaties naar boven. Er komt energie vrij. Mensen praten weer met elkaar. Talenten worden benut en processen en systemen voegen meer waarde toe. De productiviteit stijgt. Met betrokken medewerkers realiseert u meer rendement.

"In zee gaan met VAViA is de beste investering die ik ooit heb gedaan."

Rob Dilbertz, CEO DFDS Vlaardingen.
Lees de case op pagina 6

WELKOM BIJ VAViA!

VAViA werkt voor en samen met opdrachtgevers in de logistiek, productie en supply chain. Met aandacht voor processen, systemen en organisatie. Dat doet VAViA met plezier. Met een duidelijk stappenplan. En met resultaat. Zullen we een afspraak maken?

VAViA, veranderspecialisten

Ben van Berkel, ben.van.berkel@vavia.nl
Willem Nooij, willem.nooij@vavia.nl

LOGISTIEK, PRODUCTIE, SUPPLY CHAIN, MOOI WERK!

Nederland is sterk in logistiek, productie en supply chain management. Mooi werk. Belangrijk werk! Elke dag worden er top-prestaties geleverd. Door medewerkers die met hart en ziel hun best doen. Tegelijkertijd streeft u naar verbetering. Maar hoe?

7

SUCCESVOL VERANDEREN BEGINT MET EEN STAPPENPLAN

Hoe realiseert u een succesvolle verandering?
Wat zijn de kritische succesfactoren?
Hoe belangrijk is uw rol als eindverantwoordelijke?
Hoe zorgt u ervoor dat verandering inspirerend en blijvend is?
VAViA biedt u houvast met een duidelijk stappenplan. Een 7-stappenplan waarmee u en uw medewerkers samen tot grootse prestaties komen.



AAN DE SLAG IN 7 STAPPEN

Uw doel: meer rendement door processen, systemen en organisatie te verbeteren. VAViA gaat hierbij op zoek naar het verborgen potentieel van medewerkers en management. Haalt mensen uit hun comfortzone. Vraagt naar suggesties voor verbetering. Maakt energie vrij. Geeft richting en boekt resultaat. In 7 stappen.

7-stappenmodel van VAViA

- 1 Wat is de aanleiding; Creëer een gezamenlijke noodzaakbeleving
- 2 Bepaal en bewaak de speelruimte die de uitvoerenden krijgen
- 3 Stel ,veranderteams' samen
- 4 Bepaal met elkaar een wenkend perspectief; waar gaan we voor?
- 5 Bepaal de benodigde route en acties
- 6 Ga stap voor stap, communiceer en vier de successen
- 7 Bezin; wat gaat goed, wat kan beter en stel bij (meer/minder speelruimte)

COMMUNICEER WAAROM U WILT VERANDEREN

We zorgen voor een gemeenschappelijk beeld. Waarom is het nodig om te veranderen? Dialoog is hierbij cruciaal. U stelt de kaders en creëert zo ruimte voor teams. Samen werken we aan de route en de acties die nodig zijn om het doel te realiseren.

BIED EEN UITDAGEND DOEL

We werken stap voor stap. Begeleiden mensen en teams op de vloer tijdens hun dagelijkse werk. Helpen u met uw mensen een uitdagend doel te bepalen dat richting en energie geeft. Medewerkers worden weer collega's. Zij zien snel resultaat en dat geeft vertrouwen in de nieuwe manier van werken. Centraal daarin staan betrokkenheid, trots en plezier in het werk.



CASE DFDS

DE OPDRACHTGEVER

DFDS in Vlaardingen, voorheen Norfolk. Een mooi bedrijf dat het transport verzorgt op meerdere routes over de Noordzee.

DE SITUATIE

De afstand tussen directie/management en medewerkers was te groot. Gevolg: pittige conflicten en de dreiging van stakingen.

HET PROCES

Door een inventarisatie bij medewerkers en management hebben we ons eerst zelf een beeld gevormd van de situatie. Dit beeld hebben we gedeeld met management en medewerkers. Dit om betrokkenheid en gezamenlijkheid te creëren. Al snel werden er eenvoudig te realiseren verbeteringen benoemd en doorgevoerd, zoveel mogelijk door de medewerkers zelf. Daarnaast hebben we samen met alle medewerkers een visie/strategie ontwikkeld waardoor er een gemeenschappelijk en energiegevend doel ontstond.

Vervolgens hebben management en medewerkers samen de hierbij horende acties bepaald en uitgevoerd. Door een gemeenschappelijk uitdagend doel en door samen op te trekken nam de afstand tussen medewerkers en management steeds meer af.

“Ik beveel jullie niet aan bij onze concurrenten”

Rob Olbertz, CEO DFDS Vlaardingen.

RESULTAAT

- Medewerkers zijn trots en tevreden
- Klanten zijn tevreden
- De terminal is veilig
- De afstand tussen directie/management en medewerkers is weer normaal
- De schepen vertrekken op tijd

KLANTEN ZIEN ONS GRAAG KOMEN. EN WEER GAAN.

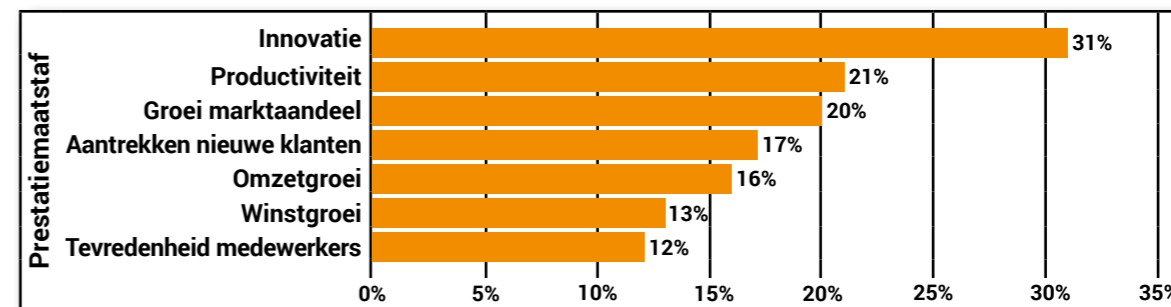
We werken op basis van succesvolle methoden zoals LEAN, Sociale innovatie en Value Profit Chain. Ingewikkeld? Wij doen het al jaren. Met succes. En als het project erop zit, gaan we weer. En kan de opdrachtgever het zelf.

LEAN

LEAN is de manier van werken waarbij iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde in alle processen en het elimineren van verspilling. Door de klant centraal te stellen creëer je maximale toegevoegde waarde voor de klant. De kwaliteit verbetert, de kosten dalen en winst stijgt. Het resultaat is ook meetbaar op andere vlakken: hogere klanttevredenheid en meer betrokkenheid van medewerkers.

SOCIALE INNOVATIE

Sociale innovatie richt zich op de manier van organiseren en leidinggeven. Binnen organisaties die sociale innovatie inzetten wordt samen met medewerkers naar oplossingen gezocht die de prestaties verbeteren. Het resultaat? Werkbare oplossingen die direct kunnen worden ingezet. De illustratie laat zien dat bedrijven die sociale innovatie toepassen 21% productiever zijn dan bedrijven die dat niet doen.



Vergelijking prestaties sociaal innovatieve bedrijven ten opzichte van niet sociaal innovatieve bedrijven

VALUE PROFIT CHAIN

De op Harvard ontwikkelde Value Profit Chain-methode bewijst dat betrokken medewerkers zorgen voor loyale klanten. Medewerkerswaarde leidt tot klantwaarde en klantwaarde leidt weer tot bedrijfseconomische waarde.

SCHATGRAVEN

De kracht van LEAN is de aandacht voor processen en systemen. De kracht van Sociale Innovatie en Value Profit Chain is de aandacht voor medewerkers en leiding. De combinatie noemen wij Schatgraven. Voor u misschien een vreemde naam. Voor onze opdrachtgevers allang niet meer!

NOEM ONS MAAR SCHATGRAVERS

Noem het rendement. Noem het waarde. Organisaties kiezen voor VAViA als er méér uit mensen, processen of systemen gehaald moet worden. Als Schatgravers halen wij verborgen mogelijkheden naar boven en benutten die om het verbeterproject succesvol te realiseren.

- **We kijken en luisteren**

Onbevangen kijken we naar het talent van medewerkers. Naar processen, systemen en afdelingen. Wat gaat er goed, wat kan er beter?

- **We vragen en we stemmen af**

We stellen vragen, geven feedback, dagen mensen en afdelingen uit en geven mensen zelfvertrouwen en inspiratie. Schudden wakker. Energie om te veranderen!

- **We verbeteren stap voor stap**

Met het 7-stappen model komen we via kleine verbeteringen stap voor stap bij het doel. Elke stap geeft vertrouwen en zorgt voor meer succes. Wij halen eruit wat erin zit.



ÉÉN DOEL, ÉÉN TELEFOONTJE

VAViA begeleidt u als verandermanager tijdens het project. Wij werken met u samen op de vloer tussen de mensen. We ontdekken en benutten talent. Van medewerkers, van middenkader, van uzelf. Zodat uw processen, systemen en organisatie optimaal presteren. Van veranderprojecten maken we verbeterprojecten.

WE BIEDEN INZICHT EN SPRINGEN BIJ

1. Hoe staat uw project er voor ?

U bent verantwoordelijk voor één of meer verbeterprojecten. Zicht op de status en haalbaarheid van een project is cruciaal. Wat gaat goed wat kan beter? VAViA geeft u dat antwoord. Binnen 2 weken is duidelijk hoe uw project ervoor staat en wat het verbeterplan is. Lees verder: www.vavia.nl/onze-diensten/

2. Realiseren van een succesvolle verandering

U gaat een verbeterproject starten of bent net gestart. Met een toch al volle agenda. Waarbij zaken als verandermanagement en communicatie voor u geen business as usual zijn. Ontbreekt het u aan tijd of expertise om dit alleen succesvol af te ronden? Wij begeleiden u bij het realiseren van de verbetering. Lees verder: www.vavia.nl/onze-diensten/

"VAViA gaf ons snel een goed beeld van hoe ver we zijn op weg naar onze doelen. We kregen hierdoor ook duidelijke verbeterprojecten in beeld die inmiddels zijn gestart."

Dion Gigengack, directeur bv Elspec

Een telefoontje naar VAViA is de eerste stap: 06 12 88 77 73.

CASE NSK-EDC

DE OPDRACHTGEVER

EDC is het Europese distributiecentrum van het Japanse NSK, bekend van kogellagers, lineair techniek en stuurinrichtingsystemen.

DE SITUATIE

Situatie 2010: er liepen diverse projecten op het gebied van systemen en processen. Verdere ontwikkeling van leiderschapskwaliteiten was gewenst, zowel bij directie, management als bij teamleiders. Serviceniveaus werden niet gehaald: veel overwerk, hectiek, weinig controle. In 2010-2011 hebben wij EDC geholpen op weg naar de logistieke topclub binnen NSK. "Champions League" niveau is de ambitie.

HET PROCES

Voor de negen teamleiders hebben we 'wakker gemaakt'. We hebben ze laten ervaren dat niet zij alleen hard moeten werken, maar dat zij medewerkers topprestaties moeten laten leveren. In een hectische omgeving met veel

veranderingen is dat niet binnen één dag veranderd. Langzamerhand ontstond er tijd om te plannen, om werkoverleg te voeren, om medewerkers te betrekken bij de verandering. De versneling kwam toen duidelijk werd wat de ambitie van NSK EDC is: "Champions league" niveau logistiek. Dit uitdagende doel gaf iedereen richting en energie zodat de verbeterinitiatieven succesvol werden gerealiseerd.

RESULTAAT

- Bedrijf was het zwarte schaap en wordt nu door holding als voorbeeldorganisatie genoemd
- Tevredenheid medewerkers met 15% toegenomen
- Productiviteit met 10% toegenomen
- Kwaliteit met 55% toegenomen
- Sales heeft weer vertrouwen in Logistiek en neemt 'Logistiek' mee bij klantgesprekken
- EDC is logistiek expertisecentrum binnen de holding geworden



"De wereld is te complex om mensen alleen maar aan te sturen met expliciete instructies. Dus moet je mensen zodanig stimuleren dat ze uit zichzelf dingen goed willen doen."

Michel van Nispen, Directeur NSK-EDC

KLANTEN VINDEN ONS PROFESSIONEEL, INNOVATIEF EN ENERGIE-GEVEND

Verandermanagers. Projectmanagers. Adviseurs in strategische verandertrajecten. Geef ons maar een naam. We kennen de taal en de cultuur van logistiek, productie en supply chain. En we weten hoe topprestaties totstandkomen. Maak kennis met de kern van VAViA.



BEN VAN BERKEL

“Mijn roots liggen in de logistiek. Mijn drive haal ik uit het boeken van meetbare bedrijfsresultaten door in het dagelijkse werk het beste uit mens en organisatie naar boven te halen.”



WILLEM NOOIJ

“Mijn focus ligt op plezier, betrokkenheid en verbinding; mensen laten schitteren om zo de organisatie beter te laten presteren. Schatgraven! Dat geeft mij een kick.”



THUIS IN DE WERELD VAN LOGISTIEK, PRODUCTIE EN SUPPLY CHAIN

KLANTEN VAN VAVIA

De volgende bedrijven hebben wij ondersteund bij hun verbetertrajecten: APG, DFDS Seaways, Van Echtelt Metaal, BKR, PGGM, Hartsant, Politie Kennemerland, Nippon Express, ERIKS, SAVE, Spirado, Tata Steel, NSK-EDC, Van Esch Wisse, Storm Velsen, Buitenkans, Horticoop, Van Oord, Sluis Vleeswaren, Flora Holland, Elspec, Gemeente Vlaardingen, AHOLD, Stedin, CB Logistics.

BEREKEN NU UW VERBETERRUIMTE

Wilt u een indicatie voor de verbeterruimte van uw organisatie?

Beantwoord de vragen en bereken dit nu op www.vavia.nl/besparing-supply-chain

VOORBEELD UIT EIGEN PRAKTIJK:

VAViA ging aan de slag in een DC met 105 logistieke medewerkers.

Het potentieel was begroot op EUR 200.000 - 300.000.

Realisatie op jaarbasis: EUR 260.000.

Investering eenmalig: 40K.

SUCCESVOL VERANDEREN MET VAVIA IS...

- Ontdekken dat uw organisatie beter kan presteren dan gedacht
- Samen geloven in een nieuwe koers
- Het vermogen mobiliseren om samen de verandering in te zetten
- Stap voor stap succes boeken en succes delen
- Resultaat boeken: voor organisatie, medewerker, middenkader en management

Lees verder op www.vavia.nl



BELLEN VOOR EEN WAKE-UP CALL?

Onze ervaring: ook goed draaiende organisaties hebben soms een wake-up call nodig. Want wakkere organisaties werken efficiënter.

Wij betrekken uw medewerkers altijd bij ons verbetertraject. Die betrokkenheid leidt tot meer rendement. Meer waarde. Voor organisatie en voor mensen. We begeleiden u graag met een duidelijk plan. Met plezier. En met resultaat. Afspraak maken bij een kop koffie?

VAViA, Veranderspecialisten voor wakkere organisaties

Ben van Berkel
Willem Nooij



**Een telefoontje naar
VAViA is de eerste
stap: 06 12 88 77 73**